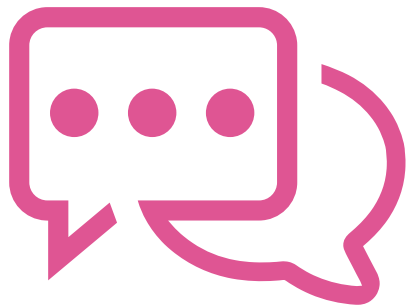


“ —



**M. B est suivi au CSAPA
pour une prise en charge de sa
dépendance à l'alcool.**

L'intervenant propose avec l'accord de la
personne de discuter de sa
consommation de tabac :



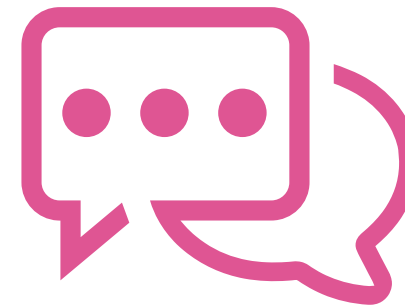
1

“ —



**Une action de sensibilisation sur
l'alcool est menée auprès des salariés
d'une entreprise.
M. T vient voir l'intervenant à la fin de l'
action et lui dit ne pas toujours
respecter les recommandations de
consommation. Il est surpris par
quelques informations.**

L'intervenant profite de cet échange
pour proposer, avec l'accord de la
personne, de discuter de sa
consommation d'alcool :



2

“ —

L'intervenant propose avec l'accord de la personne de discuter de sa consommation de tabac :

Seriez-vous d'accord pour aborder ensemble la question du tabac ?

Me permettez-vous de discuter de votre consommation de tabac ?

“ —

L'intervenant profite de cet échange pour proposer, avec l'accord de la personne, de discuter de sa consommation d'alcool :

Vous êtes surpris par certaines informations ; seriez vous disponible pour discuter de votre consommation d'alcool ?

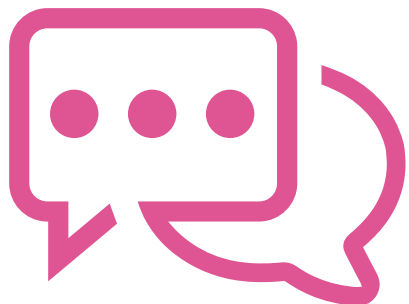
Souhaitez-vous discuter plus amplement de votre consommation ?

“ ———



Mme F vient en consultation chez son médecin généraliste pour douleurs épigastriques.

L'intervenant propose avec l'accord de la personne de discuter de sa consommation d'alcool :



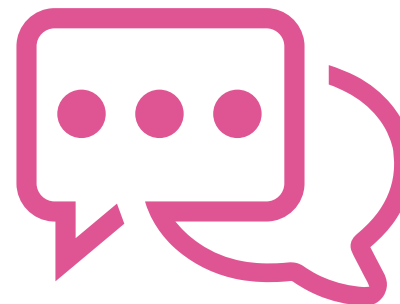
3

“ ———



Mme E est à la pharmacie pour un renouvellement d'ordonnance de son traitement pour l'hypertension artérielle.

L'intervenant rebondit sur un affichage de l'évènement Dry January au sein de sa structure :



4

“ —

L'intervenant propose avec l'accord de la personne de discuter de sa consommation d'alcool :

Seriez-vous d'accord pour aborder ensemble la question de l'alcool ?

Si vous le voulez bien, j'aimerais discuter de vos habitudes de consommation d'alcool ?

“ —

L'intervenant rebondit sur un affichage de l'évènement Dry January au sein de sa structure :

**Avez-vous vu notre affiche concernant le Dry January ?
Seriez-vous d'accord pour discuter de ce sujet quelques minutes ?**

Savez-vous que nous participons activement à cette action de prévention ?

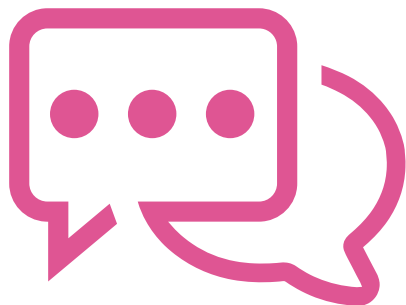
Que pensez-vous de ces initiatives ?

“ ———



Mme H est à la pharmacie pour un renouvellement d'ordonnance de son traitement pour l'hypertension artérielle. Elle a déjà évoqué son souhait d'arrêter de fumer mais n'a jamais essayé d'arrêter.

L'intervenant l'informe du lien entre l'hypertension artérielle et la consommation de tabac puis l'encourage à y réfléchir et la questionne sur ses expériences :



Puis l'intervenant l'encourage à y réfléchir et la questionne sur ses expériences.

5

“ ———



M. O est suivi par un IDE à domicile pour des soins (points de sutures sur plaie de la main droite). M. O fume régulièrement du cannabis, il oublie souvent les heures de passage de l'infirmière, il ajoute qu'il a souvent des trous de mémoire.

L'intervenant rebondit sur un inconvénient : des troubles de la mémoire et de concentration pour faire le lien avec sa consommation de cannabis :



6

“ —

L'intervenant l'informe du lien entre l'hypertension artérielle et la consommation de tabac :

Le tabagisme a de nombreuses répercussions sur le système cardio-vasculaire et notamment sur l'hypertension artérielle.

Puis l'intervenant l'encourage à y réfléchir et la questionne sur ses expériences.

**Je ne peux que vous encourager à arrêter ou diminuer votre consommation de tabac ;
Y avez-vous déjà réfléchi ou déjà essayé ?**

(Donner de l'information si besoin et avec l'accord de la personne)

“ —

L'intervenant rebondit sur un inconvénient : des troubles de la mémoire et de concentration pour faire le lien avec sa consommation de cannabis :

D'après vous qu'est-ce qui peut être à l'origine de ces troubles de la concentration ?

Qu'est-ce qui pourrait expliquer vos trous de mémoire selon vous ?

Si la consommation a déjà été évoquée :

Que savez-vous des risques de la consommation de cannabis sur la fonction cognitive, la mémoire ?

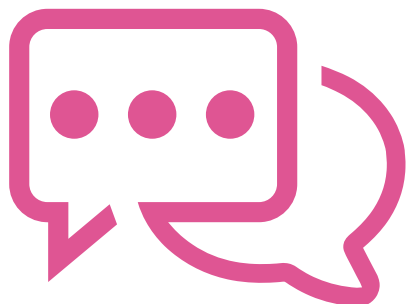
(Donner de l'information si besoin et avec l'accord de la personne)

“ ———



Mme K, fumeuse, se rend au service de santé au travail pour son rendez-vous programmé.

L'intervenant pose la question de la consommation de tabac et propose de faire un test de repérage de la dépendance tabagique :



Puis invite à partager les résultats du test avec l'usagère :

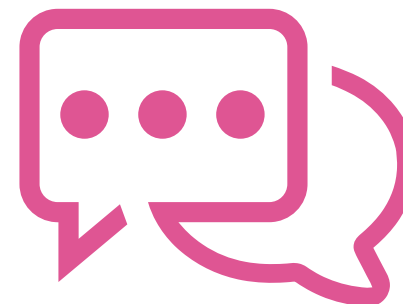
7

“ ———



M. N est reçu en consultation d'aide au sevrage tabagique

L'intervenant propose un test pour connaître le niveau de risque des consommations d'alcool :



Puis invite à partager les résultats du test avec l'usager :

8

“ —

L'intervenant pose la question de la consommation de tabac et propose de faire un test de repérage de la dépendance tabagique :

Fumez-vous ?

...OUI

Je peux vous proposer d'évaluer votre dépendance au tabac à l'aide d'un test très rapide

Seriez-vous d'accord pour répondre à deux questions qui permettent d'évaluer votre dépendance à la nicotine ?

“ —

Puis invite à partager les résultats du test avec l'usagère :

Que pensez-vous de ce résultat ?

Avez-vous une idée de ce que ce résultat semble nous indiquer ?

D'après ce test votre consommation de tabac semble indiquer que c'est un besoin absolu pour vous de fumer, qu'en pensez-vous ?

“ —

L'intervenant propose un test pour connaître le niveau de risque des consommations d'alcool :

Je peux vous proposer d'évaluer à l'aide d'un test le niveau de risque de votre consommation d'alcool

Seriez-vous d'accord pour répondre à quelques questions qui permettent d'évaluer les risques liés à votre consommation d'alcool ?

“ —

Puis invite à partager les résultats du test avec l'usager :

Que pensez-vous de ce résultat ?

Avez-vous une idée de ce que ce résultat semble nous indiquer ?

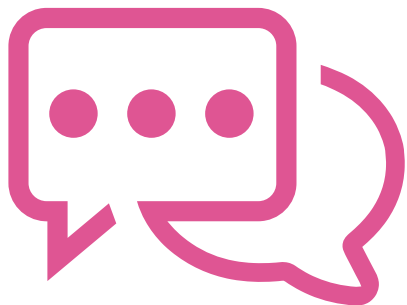
D'après ce test, votre consommation d'alcool semble indiquer que c'est une consommation à risques, et vous qu'en pensez-vous ?

“ ———



Mme J fume quotidiennement 5 joints de cannabis. En arrêt de travail depuis 6 mois pour fracture du poignet, elle souhaite reprendre son activité professionnelle (elle est fleuriste). Elle a déjà évoqué avec vous sa consommation.

L'intervenant la questionne aujourd'hui sur ses intentions par rapport à sa consommation de cannabis :



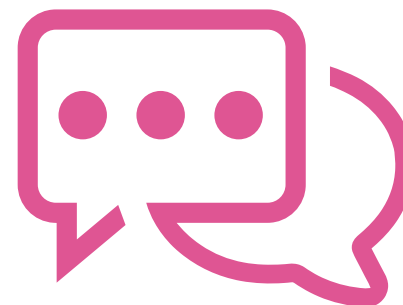
9

“ ———



Mme J fume quotidiennement 5 joints de cannabis. En arrêt de travail depuis 6 mois pour fracture du poignet, elle souhaite reprendre son activité professionnelle (elle est fleuriste). Elle a déjà évoqué avec vous sa consommation.

L'intervenant encourage la discussion, et questionne quels pourraient être les bénéfices à la diminution ou à l'arrêt de sa consommation de cannabis :



Puis la questionne sur les stratégies possibles pour arriver à son objectif :

10

“ —

L'intervenant la questionne aujourd'hui sur ses intentions par rapport à sa consommation de cannabis :

Avez-vous déjà fait des tentatives pour arrêter de fumer du cannabis ?

Est-ce que je peux vous demander si vous avez déjà envisagé d'arrêter ou diminuer votre consommation de cannabis ?

“ —

L'intervenant encourage la discussion, et questionne quels pourraient être les bénéfices à la diminution ou à l'arrêt de sa consommation de cannabis :

Pour vous, qu'est ce que la diminution ou l'arrêt de votre consommation de cannabis vous apporterait en termes de bénéfices ?

“ —

Puis la questionne sur les stratégies possibles pour arriver à son objectif :

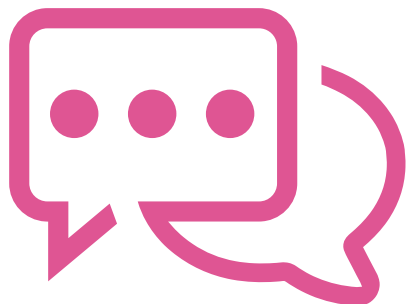
Avez-vous des idées pour atteindre votre objectif de diminution / d'arrêt ?

“ ———



Mme G vous dit avoir vu une vidéo sur internet sur le Dry January ; elle envisage de s'y inscrire.

L'intervenant questionne les stratégies possibles pour diminuer sa consommation (explore si la personne a des idées pour changer sa consommation d'alcool ?) :



L'intervenant aide la personne à verbaliser ses idées : Comment peut-elle diminuer, arrêter ?

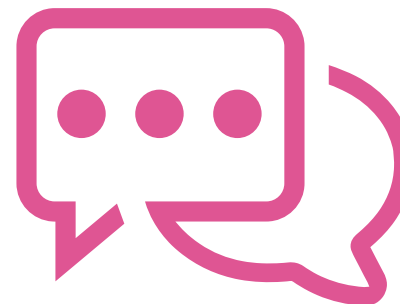
11

“ ———



Vous suivez Mme Q pour ses troubles anxieux. Elle vous dit avoir vu une vidéo sur internet sur le Dry January, elle envisage de télécharger l'application car elle est consciente d'une consommation assez régulière d'alcool.

L'intervenant l'encourage à développer ses motivations à s'inscrire à cette application et lui verbalise son soutien :



12

“ —

L'intervenant questionne les stratégies possibles pour diminuer sa consommation (explore si la personne a des idées pour changer sa consommation d'alcool ?) :

Vous vous questionnez sur votre consommation d'alcool...Qu'est-ce que vous pourriez faire pour diminuer votre consommation ?

Vous vous préoccupez de votre santé. Quelles stratégies pourriez-vous adopter pour modifier vos habitudes de consommation ?

Vous êtes consciente des risques pour votre santé. Qu'est-ce qui pourrait fonctionner pour vous ?

“ —

L'intervenant aide la personne à verbaliser ses idées : Comment peut-elle diminuer, arrêter ?

Qu'est ce qui pourrait vous aider à diminuer ou arrêter ?

“ —

L'intervenant l'encourage à développer ses motivations à s'inscrire à cette application et lui verbalise son soutien :

Vous ressentez le besoin d'évaluer plus précisément votre consommation d'alcool , qu'est ce qui vous interpelle dans vos habitudes de consommation ?

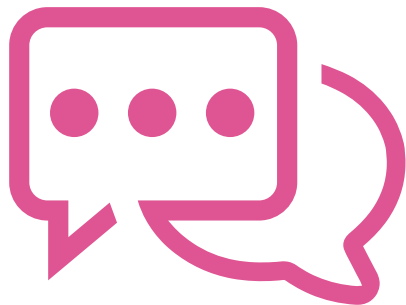
N'hésitez pas à nous en reparler si besoin, nos équipes seront à l'écoute.

“ ———



M. H est hospitalisé en chirurgie orthopédique, il est fumeur et l'équipe vous demande de passer le voir. Il a mentionné se questionner de nouveau sur sa consommation ; il avait déjà arrêté de fumer et tenu une semaine.

L'intervenant explore les expériences, tentatives et les craintes à l'arrêt de sa consommation de tabac :



l'intervenant le rassure et lui propose son soutien ou un accompagnement :

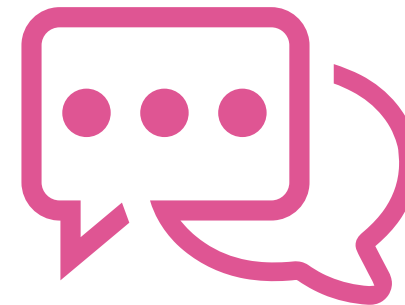
13

“ ———



Vous accompagnez Mme D, atteinte de troubles anxieux. Elle évoque au cours de son entretien des consommations de cannabis parfois excessives ; elle souhaiterait consommer moins mais se sent en difficulté.

L'intervenant explore son souhait de consommer moins et les bénéfices qu'elle perçoit à ce changement de consommation :



L'intervenant propose son soutien ou un accompagnement :

14

“ —

L'intervenant explore les expériences, tentatives et les craintes à l'arrêt de sa consommation de tabac :

Vous avez déjà une expérience d'arrêt, comment cela s'est-il passé et avez-vous des craintes à réessayer ?

Vous aimeriez bien arrêter, qu'est ce qui pourrait vous aider à essayer de nouveau ?

“ —

L'intervenant le rassure et lui propose son soutien ou un accompagnement :

La cigarette vous accompagne depuis longtemps, et vous doutez de votre capacité à arrêter seul. Plusieurs aides existent ! Une entrevue avec un tabacologue pourrait-il vous aider ?

Plusieurs solutions existent pour vous aider dans votre démarche, les connaissez-vous ?

“ —

L'intervenant explore son souhait de consommer moins et les bénéfices qu'elle perçoit à ce changement de consommation :

Vous aimeriez que les choses changent ; que pourrait vous apporter cette diminution de consommation de cannabis ?

Vous souhaiteriez être plus libre / votre consommation de cannabis ; qu'est ce qui serait différent si vous consommiez moins ?

“ —

L'intervenant propose son soutien ou un accompagnement :

Des équipes spécialisées peuvent vous aider ou je peux moi-même vous accompagner dans ce projet, qu'en pensez vous ?

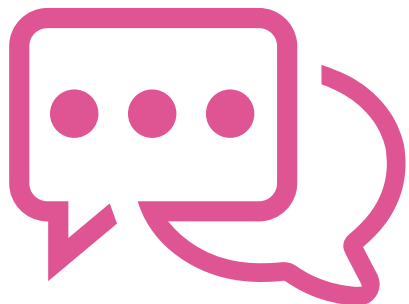
Plusieurs solutions existent pour vous aider dans votre démarche, les connaissez-vous ?

“ ———



M. S se rend dans le laboratoire d'analyses médicales pour effectuer sa prise de sang pour contrôle de son traitement anticoagulant. Il est 8h du matin et sent l'alcool. L'intervenant lui demande comment il se sent. Il lui signale oralement qu'il a remarqué cela et que cela l'inquiète. La personne ne souhaite pas discuter de ce sujet et répond agressivement : ***“De quoi vous vous mêlez vous, on a encore le droit de faire ce qu'on veut non !”***

L'intervenant souhaite conserver le lien et propose une phrase qui pourrait atténuer la tension :



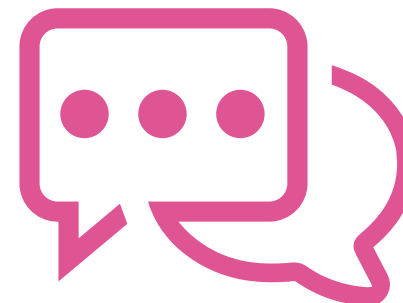
15

“ ———



Vous recevez Mme A à sa 1ère consultation de suivi de diabète. Vous la questionnez sur ses consommations de substances psychoactives et elle s'agace aussitôt : ***“Mais c'est un interrogatoire !”***

L'intervenant souhaite conserver le lien et propose une phrase qui pourrait atténuer sa réaction :



16

“ —

L'intervenant souhaite conserver le lien et propose une phrase qui pourrait atténuer la tension :

Mes propos vous ont heurté, ce n'était pas mon intention.

Je suis désolé(e), vous vous êtes senti jugé par ma question.

“ —

L'intervenant souhaite conserver le lien et propose une phrase qui pourrait atténuer sa réaction :

Cela vous paraît intrusif comme question ; me permettez-vous d'expliquer le sens de ma démarche ?

Cela en est trop pour vous, et vous ne comprenez pas pourquoi je vous pose cette question. Avec votre accord je souhaiterais vraiment vous expliquer l'intérêt de ma démarche.