



ADIKIO

PRÉVENTION, FORMATION, AIDE & ACCOMPAGNEMENT



Conduites addictives : La sphère professionnelle

Une ressource ?

Nos missions



Conseil et expertise



Formation



Prévention et
promotion de la
santé



Soutien individuel

Les conduites addictives en milieu professionnel



Il ne peut y avoir une réponse uniquement centrée sur la personne individuellement mais une nécessité de travailler à 4 niveaux :

- La personne
- Le collectif de travail
- Le management
- L'entreprise (culture, conditions de travail)



La personne au travail

Contexte professionnel, facteur de risque ou de protection ?

Le milieu pro: globalement protecteur

18-35 ans

Tranche d'âge la plus concernée par la consommation d'alcool, de tabac et de cannabis.



Tous les métiers sont concernés



mais les métiers des arts et des spectacles, de l'hébergement/restauration, de l'agriculture, du transport, de la construction et ceux en relation avec le public sont parmi les plus exposés.

11% des femmes cadres

ont une consommation à risque d'alcool. Une prise de responsabilité augmente le risque de consommation d'alcool chez les femmes contrairement aux hommes.



37%

des actifs utilisent les outils numériques professionnels hors temps de travail.



ACTIFS OCCUPÉS

DEMANDEURS D'EMPLOI

	<p>18,6% ont eu un épisode d'alcoolisation ponctuelle importante dans le mois</p> <p>9,5% ont des ivresses répétées</p>	<p>22,2% ont eu un épisode d'alcoolisation ponctuelle importante dans le mois</p> <p>14,5% ont des ivresses répétées</p>
	<p>28% fument quotidiennement</p>	<p>39,9% fument quotidiennement</p>
	<p>9,6% ont consommé du cannabis dans l'année</p>	<p>16% ont consommé du cannabis dans l'année</p>

Sources : Baromètre santé 2014, 2017 (Santé Publique France), (OFDT, 2017), Cohorte CONSTANCES, Etude ELEAS 2016

Conduites addictives et milieu professionnel : Vecteurs de consommation

IMPORTATION



AQUISITION



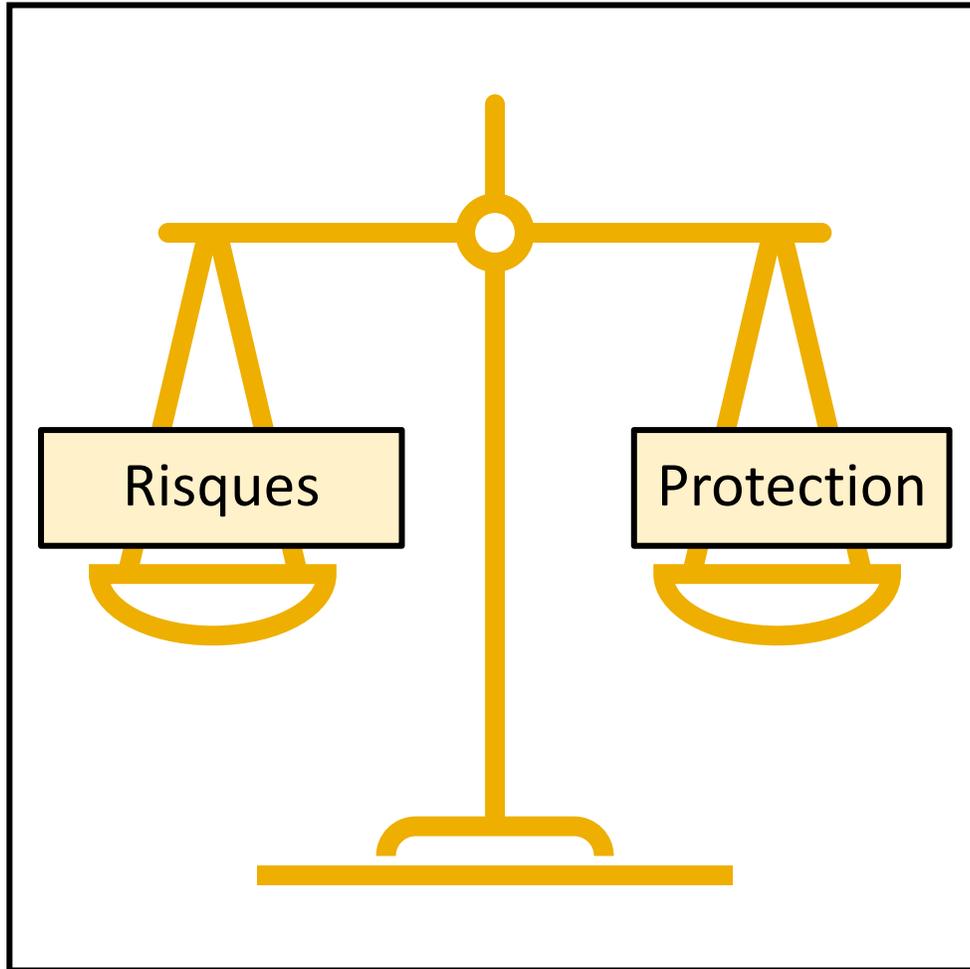
ADAPTATION



Une consommation à risque peut prendre différentes formes :

- **occasionnelle**
- **répétitive et collective**
- **occasionnelle ou répétitive**
- **individuelle**

Conduites addictives et milieu professionnel : Facteurs de risques et de protection



Stress professionnel, relations de travail dégradées, insécurité, intensité et temps de travail inadaptés ... Les RPS font partie des facteurs aggravants les conduites addictives en milieu de travail



Le collectif de travail

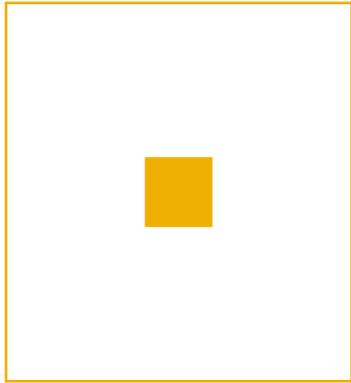
Un soutien ou un facteur de stress et de tensions ?

Le collectif de travail : impacts

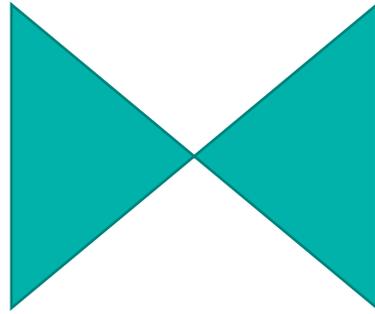


- Collègues démunis
- Souhait de préserver la personne
- Silence par crainte de « délation »
- Usure, sensation de “tout faire”, de porter à bout de bras, épuisement
- Risque de retournement du collectif contre la personne: tensions, stress, conflits, colère
- Détérioration des conditions de travail et de l'organisation du travail

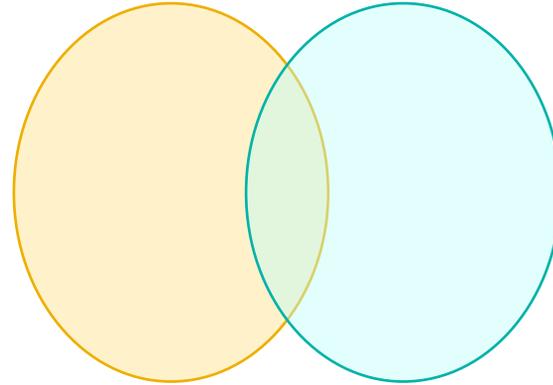
Le collectif de travail : écueils



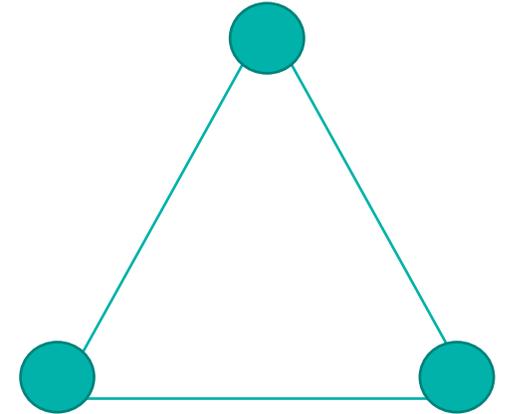
Surprotection
Silence
Solitude



Tensions
Conflits
Jugements



Sphères
Privée &
Pro



Sauveur
Victime
Bourreau

Le collectif de travail: agir et soutenir

Avec soi

- Prise de conscience
- Posture « juste »
- Responsabilités
- Rôle d'alerte
- « Bienveillance »?
- Limites
- Ressources



Avec la personne

- « je »
- Inquiétude
- Non jugement
- Impacts
- Responsabilités
- Information
- Orientation





Management

Allié ou ennemi ?

Le management: les craintes

Ne pas trouver les bons mots, ne pas utiliser le bon vocabulaire

Être intrusif dans la vie privé de la personne, sortir ou se laisser entrainer hors du cadre professionnel

Prendre trop sur soi, porter tous les problèmes sur ses épaules

Détériorer le relation salarié.e-managers

Etre en face d'une personne dans le déni, qui ne parle pas, dans la défiance, qui vide son sac, pleure ou est agressive

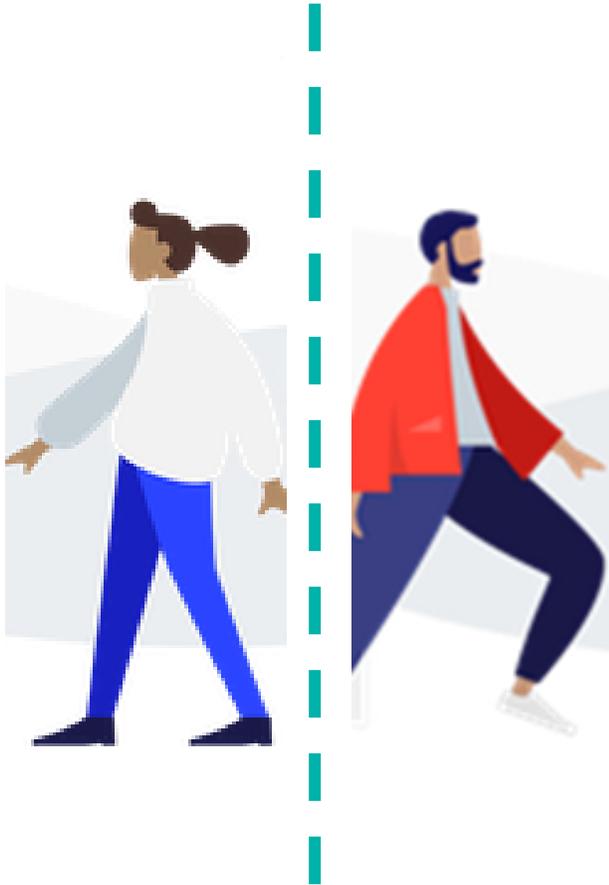
Devoir faire tampon entre le salarié et la hiérarchie ou le salarié et le collectif

Être face à un collectif « malveillant », avec une forte pression et de mauvais conseils (voir du harcèlement)

Ne pas maintenir l'équilibre avec le collectif, donner le mauvais exemple, faire preuve de « favoritisme »

Ne pas avoir le temps d'engager un suivi, avoir des tournées à découvert ou trop de pression au niveau de la production

Le management: risques à ne pas agir



Aggravation



Explosion



Perte de confiance



Contamination

Management: les pistes pour agir

- Identifier une situation d'urgence et sécuriser
- Réagir aux signaux faibles
- Identifier son rôle, ses limites et ses responsabilités
- Se décentrer du diagnostic médical d'addiction et de la recherche de preuve de consommation
- Agir précocement
- Communiquer
- Mettre en place un suivi managérial et poser le cadre
- Orienter et organiser un suivi pluridisciplinaire



L'entreprise

Un acteur clé ?

Points de vigilance

Les erreurs consistent à penser que pour gérer une problématique, il suffit de:

- Attendre que la situation se règle d'elle-même
- Être bienveillant (approche paternaliste)
- Chercher des boucs émissaires, faire des procès d'intention, se renvoyer la balle
- Gérer l'aspect médical uniquement, se focaliser sur l'addiction
- Savoir, donc d'éduquer et communiquer
- Avoir des normes, obliger
- Considérer que les conduites addictives ne relève que de la vie privée
- Présumer que ce qui est prescrit est fait (ignorer le réel)



L'entreprise: un lieu de sensibilisation, d'information et d'action

- Assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs (Art 4121 du code du travail)
- Promouvoir un esprit de concertation, de dialogue, lever les tabous
- Un outils: l'EVRP
- Travailler à différents niveaux: la personne, le collectif de travail, l'encadrement, l'organisation de travail, les conditions de travail, la culture d'entreprise
- Porter une attention particulières aux personnes les plus fragilisées (de par leur statut, leur poste)

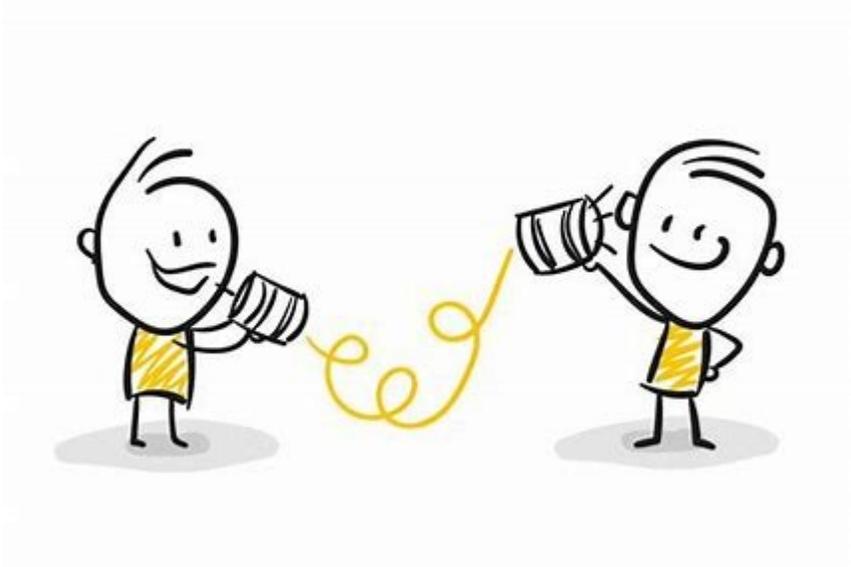


Promouvoir une politique de prévention



L'entreprise, un lieu de ressources et d'orientation:

- Service santé au travail
- Service social
- Ressources humaines
- Qualité, sécurité, environnement
- Management
- CSE et RP ...



Aurélie Verny
Coordinatrice ADIXIO
Bretagne et Pays de Loire

Mail: a.verny@adixio.fr
Tel: 06 75 06 53 21
www.adixio.fr